

西海市LINE公式アカウント運用ポリシー

令和3年8月2日制定

(趣旨)

第1条 本運用ポリシーは、西海市が西海市LINE公式アカウント（以下、「当アカウント」という。）を運用する方針を定めるものとする。

(目的)

第2条 市長は、LINE株式会社が提供するコミュニケーションアプリ「LINE」およびLINEプラットフォームにおける当アカウントにおいて、西海市に関する様々な情報を、市民をはじめとする利用者へ広く伝えることを目的として各種問合せや申込へ対応するものとする。

(サービス内容)

第3条 市長が当アカウントにより提供するサービスは、次に掲げるものとする。

- (1) 行政サービス及び手続きに関する届出書等
- (2) お知らせやイベントなどの情報配信(セグメント配信サービス)
- (3) 公共交通機関の運行状況など
- (4) 西海市ウェブサイト及び関連サイトへのリンク
- (5) その他、市長が適当と認めるもの

(投稿されたコメントへの回答)

第4条 当アカウントに投稿されたコメントへは、自動回答及びオペレーターによる回答を除き、原則として個別の回答は行わない。

(個人情報)

第5条 当アカウントでの個人情報の収集、利用及び管理については、西海市個人情報保護条例(平成17年4月1日西海市条例第11号)に基づき、適切に取り扱うものとする。

(個人情報の利用目的及び利用制限)

第6条 個人情報を収集する場合は、あらかじめ利用目的を利用者へ明示するものとする。

- 2 収集した個人情報は、個人の生命、身体又は財産の保護のため、緊急かつやむを得ないと認められる場合などを除き、利用目的の範囲内で利用するものとする。ただし、個人情報を含まない統計情報については、必要に応じて作成し、又は他者に提供することができるものとする。

(個人情報の管理)

第7条 市長は、収集した個人情報を厳重に管理し、漏洩、不正流出、改ざん等の防止に適切な対策を講じなければならない。

- 2 利用目的に関し保存の必要なくなった個人情報は、確実に、かつ、速やか

に消去しなければならない。