

パスワードの再設定

パスワードを忘れてしまった場合は、次のように操作します。

※ パスワードの再設定について、ご利用の環境によって機能の表示有無が異なります。



The screenshot shows a login form with the following elements:

- ユーザーID/メールアドレス (User ID/Email Address) input field
- パスワード (Password) input field with a visibility toggle icon
- ユーザーID/メールアドレスを保存する (Save User ID/Email Address)
- ログイン (Login) button
- ① [ユーザーIDを忘れた場合](#) (User ID forgotten)
- ① [パスワードを忘れた場合](#) (Password forgotten) - This link is highlighted with a red box.

① [パスワードを忘れた場合] をクリックします。



The screenshot shows the password reset page with the following elements:

- ② 登録したメールアドレス (Registered Email Address) input field
- 生年月日 (Date of Birth) section:
 - 1965 (昭和40年) (Year)
 - 月 (Month) and 日 (Day) dropdown menus
- ③ パスワード再設定 (Reset Password) button - This button is highlighted with a red box.

② 登録したメールアドレスと生年月日を入力します。

※ ご利用の環境によっては、メールアドレスではなくユーザーIDを入力いただく場合があります。

③ [パスワード再設定] をクリックします。

認証コード入力画面

※画面を閉じないでください。

ご登録いただいたメールアドレスに
認証コードを送信しました。

メール本文に記載されている6桁
の認証コードを入力し、
アカウント登録を完了させてく
ださい。

④ 認証コード
123456
認証する

- ④ 登録したメールアドレスに、メールが届きます。
メール本文に記載された6桁の認証コードを入力し、
[認証する]をクリックしてください。

※ 認証コードは毎回異なります。

- ※ メールに記載された有効期限までに認証コードを入力
してください。
有効期限を過ぎた場合は、再度操作をおこなってくだ
さい。

パスワード再設定

パスワードは以下の条件を満たす半角文字で入力
してください。

- ・8文字以上
- ・数字、英字小文字、英字大文字を含む

⑤ 新しいパスワード
新しいパスワード (確認)

⑥ 登録する

- ⑤ 新しいパスワード、新しいパスワード(確認)を入力し
ます。

※ パスワードポリシーはご利用の環境によって異なりま
す。画面に表示されている内容をご確認ください。

- ※ セキュリティ保護のため、「●●●…」と表示されま
す。
入力内容を確認したい場合は👁️ をクリックすると表
示されます。

- ⑥ [登録する]をクリックします。

登録完了

パスワードの登録が完了しました。
登録されたメールアドレスに完了メー
ルが送られます。

トップに戻る

- ⑦ パスワードの再設定が完了しました。
登録されたメールアドレスにメールが届きます。