

オンライン申請Q & A	
Q 1	「申請者」と「水道使用者」は異なるのですか。
A	「申請者」は今回の手続きをされた方であり、「水道使用者」については水道料金について請求を受ける方となります。 例えば申請手続きを「ご家族」の方が代理で行う場合も考えられますので、それぞれ記載いただくようお願いしております。
Q 2	「申請種別（使用するサービス）」でどれを選んでよいのかわかりません。
A	「上水道のみ」または「わかりません」を選択ください。 区分自体は受付に影響するものではありません。受付の際の参考とさせていただきます。 また、「水道」のみを選択いただいた場合でも、公共下水等に接続された場所での使用の場合、下水道使用料も発生することとなります。
Q 3	申請者の住所は何を記載すればよいでしょうか。
A	申請時点の住所を記載してください。 申請者を確認させていただくためのものであり、後の設問で給排水装置設置場所（水道を使用する場所）についても記載する欄がございます。
Q 4	申請内容に間違いがあった場合受け付けられないのですか。
A	基本的に内容がわかるものであれば受け付けさせていただきます。 ただし、場所がわからないものや、すでに水道を使用しているものなど内容が重複するものについては連絡等により確認させていただきます。それでもなお判明しないものについては受け付けない場合がございますので、ご了承ください。

その他

申請を行ううえで、ご不明な点またはご要望などがございましたら、お問い合わせください。申請フォームの修正、今回のQ & Aのなどの参考にさせていただきたいと思います。